

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő

Neve: Enterprise Group Technologies Informatikai Kft.

Cím: 1138 Budapest, Váci út 117-119.

Adatkezelő képviselője: Orbán Előd István

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője: Gill & Murry Zrt.

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége:
EG_adatvedelem@enterprisegroup.hu

A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

2. Adatkezelés célja

2.1 Rendezvényen, oktatáson való részvétel

Az adatkezelő által szervezett céges rendezvények, családi nap, belső oktatás, rendezvénnyel kapcsolatos regisztrációk kezelése.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Név, cégnév, beosztás, e-mail cím, telefonszám

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvény utáni 5. évet követő éves adatselejtezés napja vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Adatfeldolgozók: Rendezvényszervező, Hoztesz szolgáltató, Vagyonvédelmi szolgáltató

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.2 Rendezvény fotó, video felvétel készítés és közösségi média közzététel.

Az adatkezelő az általa szervezett eseményeiről fotó és videófelveteleket készít, melyeket az Adatkezelő weboldalán és facebook oldalán publikálhat, valamint a saját szervezeti adatbázisaiban tárol.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f) - Az Adatkezelő jogos érdeke a cég megszemélyesített kommunikációja saját weboldalán és a közösségi médiában.

A kezelt adatok köre: Hang, arc és testkép

Adatkezelés tervezett határideje: A felvétel készítése utáni 1. évet követő éves adatselejtezés napja, vagy az érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig

Adatfeldolgozók: Fotós, videó szolgáltató, Weboldal üzemeltető

Címzettek: Social média oldalak

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.3 Szoftverkövetéssel, terméktámogatási szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelő ticketing rendszerben ad lehetőséget a rendszereiket használó vevőknek a szoftverkövetéssel és terméktámogatási szolgáltatás igénybe vételére.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f) - Az Adatkezelő jogos érdeke ticketing rendszer használata a szoftverkövetési és terméktámogatási szolgáltatásokhoz

A kezelt adatok köre: Bejelentő neve, telefonszáma, e-mail címe, privát kulcs, munkatárs neve, e-mail címe, fényképe

Adatkezelés tervezett határideje: Munkaviszony vagy pozíció megszűnése, vagy az Adatkezelő vevőinek visszajelzése a jogosultság megszüntetéséről

Adatfeldolgozók: Atlassian, OSTicket

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől vagy az Adatkezelő vevőjétől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.4 Online értekezletek utólagos megtekintése

Az online értekezletekről a pontos információcsere érdekében videofelvétel készül

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Videókép és hang

Adatkezelés tervezett határideje: Az érintett hozzájárulásának visszavonása vagy a felvétel készítése utáni 2. évet követő éves adatselejtezés

Adatfeldolgozók: Microsoft

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.5 IT rendszer üzemeltetése, Informatikai üzletmenetfolytonosság biztosítása és adatmentés

IT infrastruktúra üzemeltetése, beleértve a munkaállomások, szerverek és hálózati elemek üzemeltetését, az adatok archiválását és mentését és ezek visszaállítását havária esetén.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f) - Az Adatkezelő jogos érdeke az üzletmenet fenntartása érdekében az informatikai rendszerek felügylete, karbantartása, monitoringa, hibaelhárítása, rendszeres mentése és archiválása.

A kezelt adatok köre: Az Adatkezelő által gyűjtött vagy kezelt valamennyi digitális adatkategória

Adatkezelés tervezett határideje: Az informatika rendszer adatmentése esetén 30 nap, adatarchiválás esetén a mentést követő 2. év

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől, érintett munkáltatójától vagy az érintett partnerétől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.6 Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása

Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása (munkalap, teljesítési igazolás). Számviteli törvénynek való megfelelés

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).

A kezelt adatok köre: Számlázási név és cím, e-mail cím, adóazonosító jel, kapcsolattartó neve, beosztás, aláírás, számlát kiállító neve

Adatkezelés tervezett határideje: A kiállítást követő 9. évet követő éves selejtezési nap

Adatfeldolgozók: Serpa üzemeltetője

Címzettek: Hatóság

Adatgyűjtés forrása: Érintettől, érintett munkáltatójától vagy az érintett partnerétől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.7 Helyszíni munkavégzés igazolása

A nem projekt jellegű helyszíni munkavégzésnél munkalap kiállítása történik, ami a számlázás alapja.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f) - At Adatkezelőnek jogos érdeke a a helyszíni munkavégzés igazolása

A kezelt adatok köre: Munkatárs neve, telefonszám, Ügyfél munkatársának neve, telefonszáma, aláírások

Adatkezelés tervezett határideje: A kiállítást követő 9. évet követő éves selejtezési nap, vagy az Érintett jogosnak ítélt tilatkozása

Adatfeldolgozók: Serpa üzemeltetője

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Az Érintettől vagy az Érintett vevőjétől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.8 Használt eszközök értékesítése

Az adatkezelő a megfelelő állapotban lévő eszközeit (laptop-ok, gépjárművek) értékesíti

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése, (6. cikk (1) b)

A kezelt adatok köre: Név, lakcím, személyi azonosító okmány száma, anyja neve, eszköz egyedi azonosítója, gépjármű adatai, törzskönyv száma

Adatkezelés tervezett határideje: Az adásvételi szerződés megkötésétől számított 5. évet követő éves adatselejtezés napja.

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Az Adatkezelőtől és az Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.9 Vagyonvédelmi kamera megfigyelő rendszer üzemeltetése Budapesti telephelyen

Kamera rendszer üzemeltetése az adatkezelő által védett területek belépés pontjainál.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f) - Az Adatkezelő jogos érdeke vagyontárgyainak védelme és a hozzáférés kontrolálása.

A kezelt adatok köre: Arc- és testkép, videófelvétel

Adatkezelés tervezett határideje: 180 nap

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.10 Szerződések kezelése, iktatása

Szerződések kezelése, iktatása, Az adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó szerződések iktatása, a szerződés létrejöttkor a szerződő fél kapcsolattartói adatainak kezelése és ezek napra készen tartása, a szerződő fél meghatalmazottjainak adatai, és ezek napra készen tartása

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f) - Az adatkezelő jogos érdeke a kapcsolattartó személy adatait nyilvántartani.

A kezelt adatok köre: Név, telefon, beosztás, e-mail, aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés megszűnése utáni 4. évet követő éves selejtezés napja, vagy az Érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig.

Adatfeldolgozók: Serpa üzemeltető, Dun&Bradstreet Kft.

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől, Érintett munkáltatójától vagy az Érintett partnerétől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.11 Postai küldemények nyilvántartása

Az adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó postai küldemények nyilvántartása

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f) - Az adatkezelő jogos érdeke a kapcsolattartó személy adatait nyilvántartani.

A kezelt adatok köre: Név, cím

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelés megkezdését követő 5. teljes évet követő éves adatselejtezés napjáig

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: Magyar Posta

Adatgyűjtés forrása: Érintettől, Érintett munkáltatójától származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.12 Az ügyfelek által bejelentett feladatok, észrevételek, hibák nyilvántartása és informatikai (Hibajegykezelő, munkalap kezelő) rendszerben történő dokumentálása.

A feladatok státuszának és elvégzésének, a ráfordított idő nyilvántartásának és a feladat kezelés teljes dokumentációjának nyilvántartása.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f) - Az Adatkezelő jogos érdeke az ügyfeleitől érkező bejelentések rendszerben kezelése a feladatok nyilvántartása az elszámolás igazolása érdekében.

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím

Adatkezelés tervezett határideje: A hibajegykezelő kapcsolódó pénzügyi elszámolási időszakot (minimum 8 év) követő éves adatselejtezés dátuma, vagy az érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig.

Adatfeldolgozók: Altassian, Microsoft

Címzettek: Ügyfél

Adatgyűjtés forrása: Érintettől, Érintett munkáltatójától származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.13 Nevesített visszaélések bejelentésének kezelése, a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából

A jogellenes, vagy jogellenesnek feltételezett visszaélésre vonatkozó információ bejelentése esetén az Adatkezelő kezeli a bejelentő, vizsgálat alá vont és az érdemi információkkal rendelkező személyek adatait

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, bejelentés azonosító, illetve a bejelentéssel kapcsolatban megadott személyes adatok.

Adatkezelés tervezett határideje: A bejelentés kivizsgálásig (elutasítás esetén) vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásáig.

Adatfeldolgozók: Gill&Murry

Címzettek: Eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv

Adatgyűjtés forrása: Érintettől és bejelentőtől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: Adatok kezelése jogi és egyéb igényérvényesítés céljából
Adatkezelés tervezett határideje: Bejelentés napjától számított 5 év

2.14 Anoním visszaélések bejelentésének kezelése, a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából

A jogellenes, vagy jogellenesnek feltételezett visszaélésre vonatkozó információ bejelentése esetén az Adatkezelő kezeli a bejelentő, vizsgálat alá vont és az érdemi információkkal rendelkező személyek adatait

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).

A kezelt adatok köre: A vizsgálat alá vont és az érdemi információkkal rendelkező személyek bejelentésben megadott adatai

Adatkezelés tervezett határideje: A bejelentés kivizsgálásig (elutasítás esetén) vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásáig.

Adatfeldolgozók: Gill&Murry

Címzettek: Eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv

Adatgyűjtés forrása: Érintettől és bejelentőtől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: Adatok kezelése jogi és egyéb igényérvényesítés céljából
Adatkezelés tervezett határideje: Bejelentés napjától számított 5 év

2.15 Jogi vagy egyéb igény érvényesítése, követelésbehajtás

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat jogi igényérvényesítési célból és a követelések behajtása céljából az eredeti adatkezelési cél kezelési határidejét követően az általános elévülési időtartam alatt megőrzi és kezeli.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f) - Az adatkezelő jogos érdeke a vele kapcsolatban álló érintettek személyes adatait az általános elévülési időtartam alatt nyilvántartani.

A kezelt adatok köre: Jogi igény érvényesítéséhez szükséges adatok (név, lakcím, születési hely idő, anyja neve, tartozás, követelés összege, egyéb igény)

Adatkezelés tervezett határideje: Az adott jogi igényérvényesítésre vonatkozó általános elévülési idő végéig.

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: Bíróság, hatóság, jogi képviselő

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.16 Közbeszerzési eljárás vagy pályázati indulás esetén szakmai önéletrajz begyűjtése, tárolása és az adatok átadása a kiírónak.

A munkavállalók, alvállalkozók és konzorciumi partnerek alkalmazottainak szakmai önéletrajzának begyűjtése és átadása a közbeszerzési eljárás vagy pályázat beadása és - nyertesség esetén - lebonyolítása érdekében.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f) - Az Adatkezelő jogos érdeke hogy a pályázatok megnyerése és sikeres lebonyolítása érdekében a kiíró által megkövetelt adatokat és szakmai önéletrajzokat átadja a kiírónak.

A kezelt adatok köre: Név, fénykép, szakmai végzettséggel és tapasztalattal kapcsolatos adatok, szakmai önéletrajz

Adatkezelés tervezett határideje: A pályázat lezárásáig vagy az érintett jogosnak ítélet tiltakozásáig.

Adatfeldolgozók: Pályázatíró cégek, Microsoft

Címzettek: Pályázat kiírója

Adatgyűjtés forrása: Az érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.17 Pályázatok elszámolása

Pályázatok elszámolásához a pályázónak át kell adni a pályázatban résztvevők béradatait.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f) - Az Adatkezelő jogos érdeke a pályázati elszámolásokról való megfelelés.

A kezelt adatok köre: Név, pályázati szerepkör, adószazonsító, lakcím, bankszámlaszám, béradatok

Adatkezelés tervezett határideje: A pályázati elszámolás lezárása után előírt megőrzési időt követő éves adatszelejtezés napja, vagy az érintett jogosnak ítélet tiltakozásáig.

Adatfeldolgozók: Pályázatíró cégek, Microsoft

Címzettek: Pályázat kiírója

Adatgyűjtés forrása: Érintettől és az érintett munkaadójától származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.18 Belépő vendégek nyilvántartása

Az adatkezelőhöz belépni kívánó vendégeknek az ISO 27001 tanúsítás elvárása szerint, a belépési feltétele személyazonosságuk beazonosítása, és ennek dokumentálása.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f) - Az Adatkezelő jogos érdeke a felülvizsgáló szervezetek által megkövetelt belépési regisztráció készítése, kezelése.

A kezelt adatok köre: Név, cégnév

Adatkezelés tervezett határideje: A belépéstől számított 1 év, vagy az érintett jogosnak ítélet tiltakozásáig.

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.19 Minőségirányítás rendszerek működtetésével kapcsolatos dokumentáció kezelése.

Integrált minőségirányítási rendszerrel (ISO 9001, ISO 27001) kapcsolatos dokumentációban, Informatikai és információbiztonsági eszköz és jogosultság nyilvántartásban - beleértve a belépő kártyák és kulcsok kezelését, hozzáférések engedélyezését és nyilvántartását - szereplő személyes adatokat érintő adatkezelések.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f) - Az Adatkezelő jogos érdeke a felülvizsgáló szervezetek által megkövetelt és az üzleti hatékony működés adatkezelési elvárásainak megfelelő dokumentáció készítése, kezelése.

A kezelt adatok köre: Név, egyedi azonosító, aláírás, beosztás

Adatkezelés tervezett határideje: A tanúsítási 3 éves ciklus utáni éves adatselejtezés napja, vagy az Érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig.

Adatfeldolgozók: Minőségbiztosító tanácsadók, Auditorok

Címzettek: Tanúsító szervezetek

Adatgyűjtés forrása: Érintettől, Érintett munkáltatójától vagy az Érintett partnerétől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.20 GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).

A kezelt adatok köre: Név, e-mail

Adatkezelés tervezett határideje: Nem selejtezendő

Adatfeldolgozók: DPO, Jogi tanácsadó, GDPR tanácsadó

Címzettek: Hatóság

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.21 A weboldal használatához szükséges sütik kezelése.

Az adatkezelő sütiket és webjelzőket helyez el a honlapon annak érdekében hogy a felhasználó végponti eszközével kapcsolatot teremtsen és a szolgáltatást biztostani tudja. (Kötelező sütik)

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók

Adatkezelés tervezett határideje: A munkamenet végéig vagy a sütiben megadott határidőig.

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: IT üzemeltető, Weboldal üzemeltetője

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.22 Beállítás sütik kezelése

Az adatkezelő a preferenciális sütik használatával olyan információkat gyűjt, amelyek hatására a látogató igényeinek megfelelően változik a weboldal működése, illetve kinézete.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók

Adatkezelés tervezett határideje: A sütiben megadott határidőig.

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: IT üzemeltető, Weboldal üzemeltetője

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.23 Statisztikai sütik kezelése

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítik az adatkezelőt abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók

Adatkezelés tervezett határideje: A sütiben megadott határidőig.

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: IT üzemeltető, Weboldal üzemeltetője
Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.24 Vendégparkolás nyilvántartása, és átadása a irodaháznak

Az adatkezelő vendégeinek parkolási lehetőséget biztosít az irodaház parkolójában, melynek kapcsán kezeli a parkoló gépkocsi és vezetője adatait

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f) - Az Adatkezelő jogos érdeke a vendégeinek biztonságos parkolási lehetőség biztosítása

A kezelt adatok köre: Név, cég neve, rendszám

Adatkezelés tervezett határideje: A látogatást követő év éves adatselejtezési nap vagy az Érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig.

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: Irodaház üzemeltetője

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.25 Szoftverismereti oktatáson való részvétel igazolása

Az adatkezelő a szoftverbevezetés során oktatást tart a szoftver használatáról, aminek igazolására jegyzőkönyv készül.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f) - Adatkezelő jogos érdeke a igazolni a szoftverismereti oktatáson való részvételt.

A kezelt adatok köre: Név, beosztás, aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: Az oktatást követő 1.évet követő éves adatselejtezés napja, vagy az Érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig.

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Az érintett munkáltatójától származó adat.

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:
Adatkezelés új célja: N/A
Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.26 Kapcsolattartás partnerekkel, vevőkkel, szállítókkal

Kapcsolattartás, a szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenet(ek) küldése, árajánlat kiadás, megrendelés, szerződés kötés, kapcsolattartói adatok kezelése, nyilvántartása, személyes kapcsolattartás, telefonos rendelésvétel, kapcsolattartói adategyeztetés és adatfrissítés partnerlátogatás kapcsolódó dokumentációi, projektkezelés, konzorcium vagy szállítói csoportban való részvétel mentén történő kapcsolattartás. Projekt keretében megvalósított oktatások résztvevőinek kezelése és kapcsolattartás

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f) - Az Adatkezelő jogos érdeke szerződések teljesítéséhez a kapcsolattartói adatokat nyilvántartani

A kezelt adatok köre: Név, cím, e-mail cím, telefon, egyedi azonosító, aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés megszűnését követő 4. évet követő éves adatselejtezési nap vagy az Érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig.

Adatfeldolgozók: Serpa üzemeltetője

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől, Érintett munkáltatójától származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.27 Szoftver licence értékesítés nyilvántartása

Az adatkezelő disztributori tevékenységgel kapcsolatban névre szóló licence kezelést végez.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f) - Az Adatkezelő jogos érdeke az értékesített licence kiosztás nyilvántartása

A kezelt adatok köre: Felhasználó neve, e-mail címe, telefonszáma, kapcsolattartó neve e-mail címe, telefonszáma, pozíciója

Adatkezelés tervezett határideje: A licence érvényességi ideje

Adatfeldolgozók: Serpa, Microsoft

Címzettek: Szállító partnerek

Adatgyűjtés forrása: Az érintett munkáltatójától származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.28 Vevői számla befogadás és megőrzés

Vevői számla kiállításakor a számlán feltüntetésére kerül a számla kiállítójának és a kapcsolattartójának a neve és telefonszáma

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).

A kezelt adatok köre: Név

Adatkezelés tervezett határideje: A kiállítást követő 9. évet követő éves selejtezési nap

Adatfeldolgozók: Serpa üzemeltetője

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Az érintett munkáltatójától származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.29 Kapcsolatfelvétel a webinar-ra jelentkezőkkel

A meghirdetett webinar-okra regisztrálókkal és a rendezvényeken résztvevőkkel a rendezvény után az Adatfeldolgozó üzletfejlesztési céllal felveszi a kapcsolatot.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, telefonszám, cég, pozíció,

Adatkezelés tervezett határideje: A webinar dátumát követő 5.évet követő éves adatselejtezési nap vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonása

Adatfeldolgozók: Weboldal üzemeltetője, Microsoft

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.30 Szakmai kapcsolatfelvétel a rendezvényeken résztvevőkkel

Rendezvényeken a leendő vevőknek, partnereknek lehetőségük van megadni az adataikat szakmai kapcsolatfelvétel céljából

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, telefonszám, beosztás, aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás megadásától számított 10. évet követő éves adatselejtezési nap vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonása

Adatfeldolgozók: Weboldal üzemeltetője, Serpa üzemeltetője, Microsoft,

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.31 Szolgáltatás(ok) hirdetése, információ nyújtása, hírlevél küldés

Reklám tartalmú, közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés, meghívás marketing rendezvényre, eDM küldése

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, telefonszám, beosztás

Adatkezelés tervezett határideje: Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adatfeldolgozók: Hírlevél szolgáltató, Weoldal üzemeltető, Microsoft

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.32 Üzletfejlesztési kapcsolatfelvétel vásárolt adatbázis alapján

Vásárolt adatok kezelése üzletszerzés vagy partneri kapcsolatépítés céljából

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f) - Az Adatkezelő jogos érdeke az üzleti kapcsolatok fejlesztése

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, telefonszám, pozíció

Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett jogosnak ítélt tiltakozása

Adatfeldolgozók: Serpa üzemeltetője, Microsoft

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Credit Online

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.33 Korábbi Webinar-ok és élő konferenciák közzététele felvételről

A felvett webinarok (Webinar archivum), és az élő konferenciák utólagos visszánézésének biztosítása

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f) - Az Adatkezelő jogos érdeke a rögzített Webinar-ok és élő konferenciák közzététele a regisztrált felhasználók részére

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, telefonszám, pozíció, kamerakép.

Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett jogosnak ítélt tiltakozása

Adatfeldolgozók: Weboldal üzemeltetője, Microsoft

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.34 Új ügyfelekkel való kapcsolatfelvétel

Új ügyfelekkel való kapcsolatfelvétel személyes kapcsolatrendszer vagy ajánlás alapján vagy e-mail-en történő ajánlatkérés, vagy az info@enterprisegroup.hu-ra küldött email alapján

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f) - Az Adatkezelő jogos érdeke új ügyfelekkel való kapcsolatfelvétel

A kezelt adatok köre: Név, telefonszám, e-mail cím, pozíció

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés létrejötte vagy a kapcsolatfelvételt követő 5. évet követő éves adatselejtezés napja vagy az érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig

Adatfeldolgozók: Microsoft

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Az Adatkezelő munkavállalóinak kapcsolatrendszeréből származó adat, vagy e-mail

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.35 Kapcsolatfelvétel online megkeresés alapján

Kapcsolatfelvétel az adatkezelő weboldalán történő Árajánlat kérés alapján

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Név, telefonszám, e-mail cím, beosztás

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés létrejötte vagy a kapcsolatfelvételt követő 4. évet követő éves adatselejtezés napja vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adatfeldolgozók: Weboldal üzemeltető, Microsoft

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.36 Rendezvény értékelése

A webinárokról, rendezvényekről a tanulságok levonásának a céljából visszajelzést kér a szervezet.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím

Adatkezelés tervezett határideje: A visszajelzést követő 4. évet követő éves adatselejtezés napja vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adatfeldolgozók: Weboldal üzemeltető, Microsoft

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.37 Kapcsolatfelvétel e-mail-en keresztül szakmai anyag kiadása érdekében

Az adatkezelő szakmai információs dokumentumokat ad e-mail cím megadása esetén

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím

Adatkezelés tervezett határideje: A kapcsolatfelvételt követő 5. évet követő éves adatselejtezés napja vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.38 Az Adatkezelő által szervezett eseményre (webinar, konferencia) jelentkezés (regisztráció)

Az Adatkezelő által szervezett eseményekre (webinar, konferencia) jelentkezés (regisztráció) weboldalon vagy egyéb fórumon

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, cég név, cég adószám, cég cím.

Adatkezelés tervezett határideje: Az esemény befejezését követő 1. évet követő adatselejtezés napja vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adatfeldolgozók: Weboldal üzemeltető

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.39 Ingyenes szoftverletöltési lehetőség biztosítására regisztráció

Az Adatkezelő weboldalán ingyenes szoftverletöltési és kipróbálási lehetőséget biztosít regisztrációt követően

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Vezetéknév, keresztnév, e-mail, telefonszám, cég név, cég adószám, cég cím.

Adatkezelés tervezett határideje: a regisztrációt követő 3. évet követő adatselejtezés napja vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adatfeldolgozók: Weboldal üzemeltető

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

3. Adatmegadás elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés céljának megghiúsulása.

4. Érintettek köre

Az Adatkezelővel szerződésben álló partnerek, vevők, szállítók, alvállalkozók és az általuk megadott kapcsolattartó személyek, valamint az Adatkezelő termékeit megvásárló vagy szolgáltatását igénybe vevő természetes személyek, vagy jogi személyek képviselői. .

5. Kötelezően megadandó adatok köre

Az Adatkezelő az egyes adatmegadási felületeken, amelyeken minden adat megadása kötelező külön nem jelöli a kötelezően kitöltendő adatokat. Azokon a felületeken, ahol nem minden adat megadás kötelező az adatkezelő csillag* megjelenítésével jelzi a kötelezően megadandó adatmezőket.

6. Gyermekek

Az Adatkezelő szolgáltatásai és termékei nem 18 év alatti személyeknek szólnak.

Fentiekén túl kérjük, hogy 18 év alatti személyek ne adjanak meg Személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy bérszámfejtésen kívül 18 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be és kezeljük, a lehető leghamarabb megtesszük az adatok törléséhez vagy jogszerű kezeléséhez szükséges lépéseket.

7. Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás

Az Adatkezelő az adatkezelés során a vele szerződött Adatfeldolgozó(k) számára továbbítja az adatokat. Az Adatfeldolgozók kategóriái a 2. pontban az egyes adatkezelési céloknál találhatóak.

8. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A megismert adatokat az Adatkezelő a 2.pontban megjelölt Adatfeldolgozó(k) illetve címzettek kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak az Adatkezelő alkalmazottai és az Adatfeldolgozó(k) kijelölt munkavállalói ismerhetik meg.

8.1 Hozzáférés videomegfigyelő rendszer adataihoz

A felvételeket az adatkezelő harmadik félnek nem adja át. A felvételeket csak az Adatkezelő és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

Az elektronikus megfigyelő rendszer által korábban rögzített felvételekhez az Adatvédelmi tisztviselő, az Adatvédelmi manager, az IT támogató mérnök, és az ügyvezető férhet hozzá. Az Érintett, kérésére kizárólag a saját személyéről készített felvételekhez a fent említett valamely személy jelenlétében hozzáférhet. A hozzáférést minden esetben a Adatvédelmi felelősnél írásban kell kérelmeznie.

Az Adatkezelő a betekintés tényéről minden esetben jegyzőkönyvet készít, melyet a társaság 1évig tárol

Az Adatkezelő a betekintés tényéről minden esetben jegyzőkönyvet készít, melyet a társaság 1évig tárol.

8.2 Az elektronikus megfigyelő rendszer képeinek korlátozására jogosultak

Az elektronikus megfigyelő rendszer által rögzített felvételek korlátozása csak olyan esetekben valósítható meg, ha az Adatkezelő olyan eseményt észlelt, amely valószínűsíthetően veszélyezteti az elektronikus megfigyelő rendszer által elérni kívánt célt.

Az Érintett kérésére kizárólag a saját személyéről készített felvételek kezelése korlátozható. Az Érintettnek az Adatvédelmi managernél írásban kell kérelmeznie a zárolást, megjelölve annak célját és a várható időtartamát.

Az Adatkezelő zárolási folyamat minden lépéséről jegyzőkönyvet készít, melyet 1 évig tárol.

8.3 Adatok nyilvánosságra hozatala

Az Adatkezelő az elektronikus megfigyelő rendszer felvételeit nem hozza nyilvánosságra.

9. Harmadik féltől kapott adatok kezelése

Amennyiben a Partner/Szolgáltatást igénybe vevő/vásárló nem saját adatait adja meg az Adatkezelő részére, hanem egyéb természetes személyét, ez esetben a Partner/Szolgáltatást igénybe vevő/vásárló kizárólagos felelőssége, hogy az adatok megadását ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét Adatkezelő vizsgálni nem köteles. Adatkezelő felhívja a Felhasználó/Partner/Szolgáltatást igénybe vevő/vásárló figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az Érintett az Adatkezelővel szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt az Adatkezelő a Partnerre/Szolgáltatást igénybe vevőre/vásárlóra tovább háríthatja.

10. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait és a felvételeket az Európai Gazdasági Térség államain kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez NEM továbbítja.

11. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatokat az Adatkezelő az Információ Biztonsági Szabályzata elvárásai alapján zárt rendszerben kezeli.

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;

- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;
- az általa megbízott adatfeldolgozók kiválasztása körültekintően valósuljon meg és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodik az adatok biztonságáról;
- gondoskodik a kezelt adatok sértetlenségéről, bizalmasságáról és rendelkezésre állásáról.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az Érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

12. Az érintettek jogai

Az Érintett az 1. pontban megjelölt elérhetőségen az Adatkezelőnél

- kérheti, hogy adjon hozzáférést az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak egy példányához,
- kérheti adatainak helyesbítését,
- tájékoztatást kérhet az adatkezelés céljáról, jogalapjáról
- kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását.
- kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és az Adatkezelő automatizált eljárás keretében kezeli.
- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról

Az Érintett fenti jogaival bármikor élhet.

Az Érintett továbbá az 1. pontban megjelölt kapcsolattartási címre is eljuttathatja kérelmét az Adatkezelő számára.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően legkésőbb 1 hónapon belül - kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben - elintézi vagy elutasítja

(indoklással ellátva) a bejelentést. A vizsgálat eredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja.

12.1 A tájékoztatás költsége

Az Adatkezelő az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal **díjmentesen** biztosítja.

Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyanazon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel, az alábbiak szerint:

- Az adminisztratív költség elszámolási alapja a mindenkor minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj.
- Az adminisztratív költség a tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma a fenti óradíjon elszámolva.
- Papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége önköltségi áron és postázási költsége is felszámításra kerül.

12.2 Tájékoztatás megtagadása

Ha az Érintett kérelme egyértelműen **megalapozatlan**, nem jogosult a tájékoztatásra vagy az Adatkezelő, bizonyítani tudja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal az Adatkezelő elutasítja a tájékoztatási kérelmet.

Ha az Érintett kérelme különösen ismétlődő jellege miatt - **túlzó**, (egy hónapon belül harmadik alkalommal él az Érintett ugyanazon tárgyú a 15-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelemmel) az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

12.3 Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben az Adatkezelő megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést - beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat

számíthat fel. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat.

13. Jogorvoslat

Bármely Érintett, ha megítélése szerint

- a) az Adatkezelő a jogainak érvényesítését korlátozza vagy az erre irányuló kérelmét elutasítja, bejelentéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából;
- b) személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírásokat,
 - a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, illetve
 - az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, és a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Elnök: dr. Péterfalvi Attila

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Tel.: +36-1-3911400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

www.naih.hu

Budapest, 2025.06.30.